

Falschliefereien Fehlerhafte Ware Reparatur- und Nähservice

/// Falschliefereien Bitte informieren Sie den Kunden-Service über den/die falsch gelieferten Artikel mittels nachfolgendem Formular «Antrag für Rückgabe». Sobald Sie vom Kunden-Service den «**AV-Code**» zugestellt erhalten, ergänzen Sie bitte damit Ihr Formular «Antrag für Rückgabe». Legen Sie dann das vollständig ausgefüllte Formular «Antrag für Rückgabe» dem Paket mit dem zu retournierenden Artikel bei, und versenden Sie es an die vom Kunden-Service mitgeteilte Adresse. Der retournierte Artikel wird anschliessend umgehend ersetzt.

/// Fehlerhafte oder beschädigte Artikel Bitte informieren Sie den Kunden-Service über den fehlerhaften Artikel mittels nachfolgendem Formular «Antrag für Rückgabe». Sobald Sie vom Kunden-Service den «**AV-Code**» zugestellt erhalten, ergänzen Sie bitte damit Ihr Formular «Antrag für Rückgabe». Legen Sie dann das vollständig ausgefüllte Formular «Antrag für Rückgabe» dem Paket mit dem zu retournierenden Artikel bei, und versenden Sie es an die vom Kunden-Service mitgeteilte Adresse. Sobald der Artikel bei Importexa eintrifft, wird der Fehler diagnostiziert und das weitere Vorgehen (Reparatur oder Ersatz auf Garantie) entschieden. Je nach Befund wird der retournierte Artikel umgehend ersetzt.

Die Gewährleistungsfrist (Garantie) für Reissverschlüsse, Knöpfe und oder Nähte beträgt max. 6 Monate ab Auslieferung der Ware. Der Anspruch auf Garantie erlischt, wenn die Ware unsachgemäss behandelt, gewaschen und/oder überstrapaziert wurde.

/// Reparatur- und Nähservice Für das reparieren von kleinen Rissen oder Löchern und das Ersetzen von Knöpfen oder ggfs. auch von Reissverschlüssen bietet Importexa einen Reparatur-Service an. Bitte kontaktieren Sie den Kunden-Service, so dass wir den Reparaturbedarf besprechen und das weitere Vorgehen (Reparatur oder Entsorgung) entscheiden können. Reparaturkosten werden separat und nach Aufwand verrechnet (Materialkosten, Portospesen und benötigte Zeit).

Livraisons erronées Articles défectueux Service de réparation

/// Livraisons erronées Veuillez informer le service clients de la livraison d'un article erroné à l'aide du formulaire «demande de retour». Le formulaire sera à compléter avec le «**AV-Code**» qui vous sera transmis par courrier électronique, et à joindre au colis avec les articles de retour. Le colis sera à envoyer à l'adresse communiquée par le service clients. L'article erroné sera remplacé au plus vite.

/// Articles défectueux ou endommagés Veuillez informer le service clients de la livraison d'un article défectueux à l'aide du formulaire «demande de retour». Le formulaire sera à compléter avec le «**AV-Code**» qui vous sera transmis par courrier électronique, et à joindre au colis avec les articles en retour. Le colis sera à envoyer à l'adresse communiquée par le service clients. Dès que l'article arrive chez Importexa, le défaut sera diagnostiqué et la procédure à suivre (réparation ou remplacement sous garantie) sera décidée. En fonction des résultats, l'article sera remplacé au plus vite.

Le délai de garantie pour fermetures éclair, boutons ou coutures est de 6 mois maximum à compter de la date de livraison. La garantie expire si les articles ont été utilisés ou lavés d'une façon inappropriée.

/// Service de couture et réparation Pour la réparation de petites déchirures ou le remplacement de boutons et/ou fermeture éclair, Importexa offre un service de réparation. Veuillez contacter le service clients afin que nous puissions discuter des besoins de réparation et décider de la suite de la procédure (réparation ou élimination).

Les coûts de réparation seront facturés séparément en fonction des dépenses (coût du matériel, frais de port et temps nécessaire).

Antrag für Rückgabe / *demande de Retour*

Name <i>Nom</i>	
Vorname <i>Prénom</i>	
Personal Nr. <i>No. personnel</i>	
AV Code	AV
Datum <i>Date</i>	

Grund der
Rückgabe
*Raison du
retour*

Artikel Rückgabe / *article à rendre*

Art. Nr. / no. art.	Bezeichnung / désignation	Grösse / taille	Anzahl / nombre

Artikel zu bestellen / *article à commander*

Art. Nr. / no. art.	Bezeichnung / désignation	Grösse / taille	Anzahl / nombre